|  |  |
| --- | --- |
| DA TRASMETTERE:  Via e-mail: mediazioneartes@gmail.com  Via PEC: mediazioneartes@pec.it | **Artes Srl – Via Agostino Depretis, 114 – 80133 Napoli**  **www.formazioneartes.it - mediazioneartes@gmail.com – tel 081.551.4126** |
| Ente iscritto presso il Ministero della Giustizia al n. 1101 del Registro degli Organismi di Mediazione ai sensi del D.Lgs. 28/2010, nell’ Elenco degli Organismi ADR nel settore delle comunicazioni elettroniche e postali (AGCOM) e nell’ Elenco degli Organismi ADR nei settori regolati dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi dell'art. 141-decies del Codice del Consumo. |
| **Sede di:** |

**ISTANZA DI MEDIAZIONE IN MATERIA DI CONSUMO (D.Lgs 130/2015)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **PARTE ISTANTE** | Natura giuridica | ❐ consumatore ❐ professionista/ditta individuale  ❐ società/ente/associazione  ❐ fornitore del bene o servizio |

**Il/la sottoscritto/a**………………………….……………………………..……………………….................................

Nato a ……………………………………..……………il……………………………………………………………...

In proprio/quale legale rappresentante di/della ………………………………………..…………………………

Residenza/Sede legale ……………………………………………………………….Cap…………………………...

C.F.………………….…………………………………P.IVA………………………………………………………….

Tel…………………...……………Fax….……………………….Cell…………………………………………………

E-mail……………...………………………………. PEC…..…………………………………………………………..

**Assistito** dall’Avv………………………………………..……………..……………………………………………….

Con studio in …………………………………….………………….……………….. Cap............................................

C.F. ……………………………………………………P.IVA……………………………….………………………….

Tel…………………………….. Fax……………….………Cell………….………………….…………………………

E-mail …………………..………………………… PEC…………………….…………………………………………..

# CONFERISCE

**A codesto Organismo l’incarico di avviare una Procedura ADR**

# ai sensi dell'art.1, comma 2 lett. g) D.Lgs. 6 agosto 2015, n. 130

|  |  |
| --- | --- |
| **2** | **PARTE CHIAMATA IN MEDIAZIONE** |

**nei confronti di**…………………………………………………………………………………………………………..

in persona del legale rappresentante ………..……………………………………………….………………………..

Residenza/Sede legale…………………………………….………………………….. Cap...........................................

C.F.……………………………………………………….P.IVA…………………..……………………………………..

Tel…………………………………Fax…………..……….……….Cell………………….……………………………...

E-mail…………………………………………….. PEC………………………………………………………………….

**e nei confronti di**…………………………………………………………………………………………………………

in persona del legale rappresentante ………..……………………………………………….…………………………

Residenza/Sede legale…………………………………….………..…………………. Cap............................................

C.F.…………………………………………………………P.IVA…………………..…………………………………….

Tel…………………………………Fax…………..……………….Cell…………………,………………………………..

E-mail…………………………………………….. PEC…………………………………………………………………..

**DATI RELATIVI ALLA MEDIAZIONE**

**3**

## l’istanza d’avvio del procedimento viene depositata relativamente alla controversia sorta in merito a :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **[ ]** Mancata o parziale fornitura | **[ ]** Ritardo nella fornitura | **[ ]** Insufficiente trasparenza contrattuale |
| **[ ]** Consumi/traffico non riconosciuti | **[ ]** Prodotto/servizio non richiesto | **[ ]** costi per recesso dal contratto |
| **[ ]** Interruzione/sospensione della fornitura | **[ ]** Mancata portabilità/migrazione | **[ ]** altro ………………………………………………… |

1. **Oggetto del contratto:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **[ ]** Telefonia fissa | **[ ]** Telefonia mobile | **[ ]** internet | **[ ]** Servizi idrici |
| **[ ]** Fornitura di gas | **[ ]** fornitura energia elettrica | **[ ]** servizi televisivi | **[ ]** altro |

|  |  |
| --- | --- |
| **Titolare del contratto:** | **N°utenza/POD/PDR:** |

1. **le ragioni della pretesa sono le seguenti:** *( Breve esposizione - Se necessario allegare un foglio aggiuntivo)*

|  |  |
| --- | --- |
| Presentato reclamo all’operatore in data | Con esito |

## il valore indicativo della controversia rientra nello scaglione:

**[ ]** da **€ 0** a **€ 5.000,00**  **[ ]** da **€ 5.001,00** a **€ 25.000,00 [ ]** da **€ 25.001,00** a **€ 50.000,00** [ ] oltre **€ 50.000,00**

Documenti da allegare:

* + Documento identità parte istante (in caso di domanda di avvio procedura ai sensi del TICO di ARERA allegare anche dichiarazione sostitutiva atto di notorietà disponibile sul sito www.formazioneartes.it/mediazione/modulistica)
  + Copia ricevuta del bonifico delle spese avvio mediazione
  + Reclamo presentato all’Operatore ed eventuale risposta ricevuta
  + Altro *(specificare eventuali allegati riservati al solo conciliatore)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

|  |
| --- |
| DICHIARA   1. di non essere interdetto, inabilitato o sottoposto ad amministrazione di sostegno; 2. che tutti i dati riportati nel presente modulo, per quanto a sua conoscenza, sono veri; 3. di aver precedentemente presentato reclamo verso la parte invitata in merito alla presente controversia, senza ricevere da essa risposte o proposte soddisfacenti e non aver avviato la medesima procedura presso altri Organismi ADR; 4. di aver letto ed accettato il Regolamento e le Tariffe in materia di consumo di Artes Srl disponibili anche sul sito internet www.formazioneartes.it/mediazione/regolamenti; 5. di aver controllato e verificato l’esattezza di tutti i dati indicati nella presente domanda e, conseguentemente, di esonerare Artes Srl da ogni responsabilità derivante dalla mancata correttezza degli stessi; 6. di conoscere la normativa di riferimento per la controversia in essere, in particolare il TICO dell'ARERA e/o il Regolamento ADR dell'AGCOM; 7. di essere a conoscenza che Artes Srl non si assume la responsabilità della tempestiva comunicazione della domanda di mediazione ai fini dell’interruzione della prescrizione e decadenza e, pertanto, l’istante dichiara di prendere atto dell’importanza di poter provvedere, nei casi d’urgenza, a propria cura e spese, a comunicare autonomamente a tutte le parti chiamate in mediazione l’avvenuto deposito della presente domanda, specificando l’oggetto della controversia. 8. di voler ricevere le comunicazioni relative alla presente procedura esclusivamente ai seguenti recapiti:   indirizzo mail/pec: |

Artes S.r.l., in quanto titolare del trattamento dei dati personali raccolti, s’impegna a non diffonderli a soggetti indeterminati. Salvo i casi di legge, è in ogni caso esclusa la trasmissione dei dati all'esterno. I dati personali raccolti sono obbligatori per la gestione e l’espletamento del tentativo di mediazione e saranno trattati esclusivamente per dare esecuzione allo stesso e per effettuare le comunicazioni correlate, anche con l'ausilio di strumenti informatici. Tutti i dati forniti saranno comunicati al mediatore designato, all’eventuale ausiliario nominato e al personale amministrativo di Artes Srl. I dati potranno essere comunicati a tutte le altre parti del procedimento di mediazione, ad eccezione di quelli espressamente indicati come riservati al solo mediatore.

Eventuali richieste ai sensi del D.Lgs 196/03, come modificato dal D.Lgs 10 agosto 2018, n. 101, recante disposizioni per l’adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, dovranno essere inviate a Artes Srl, via Agostino Depretis n. 114, 80133 Napoli, oppure all’indirizzo di posta elettronica: formazioneartes@gmail.com

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Consenso ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 come modificato dal D.Lgs 10 agosto 2018, n. 101,**  **recante disposizioni per l’adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679** | | | |
| Il sottoscritto dichiara di aver letto e compreso le informazioni accessibili ai sensi dell'art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali (GDPR) e di aver espresso il consenso al trattamento dei dati personali (eventualmente anche sensibili e giudiziari) da parte di Artes Srl, nel rispetto del Regolamento EU sopra richiamato, per tutte le finalità in esso indicate, tra cui l’espletamento del procedimento di mediazione ivi richiesto; | | | |
| Luogo |  | Data |  |
| Nome e Cognome |  | Firma |  |
| **Il pagamento delle spese della procedura di mediazione** (**Consumatore**: € 30,00 IVA inclusa per le controversie di valore fino ad € 5.000,00, € 30,00 IVA inclusa per le controversie di valore compreso nello scaglione da € 5.001,00 a € 25.000,00, € 30,00 IVA inclusa per le controversie di valore compreso nello scaglione da € 25.001,00 a € 50.000,00 € 60,00 per le controversie di valore superiore ad € 50.000,00. **Professionista o Presumer**: € 60,00 IVA inclusa per le controversie di valore fino ad € 5.000,00, € 90,00 IVA inclusa per le controversie di valore compreso nello scaglione da € 5.001,00 a € 25.000,00, € 120,00 IVA inclusa per le controversie di valore compreso nello scaglione da € 25.001,00 a € 50.000,00, € 160,00 per le controversie di valore superiore ad € 50.000,00), **dovrà essere corrisposto alla presentazione dell’istanza con bonifico bancario intestato a Artes S.r.l., IBAN: IT98U0200803475000104241359 -** causale **avvio Mediazione ADR (*nome e cognome istante*)**  Il presente modulo può essere depositato, unitamente alla contabile del bonifico delle spese di avvio, con le seguenti  modalità: consegna a mano presso le sedi di Artes Srl, invio all’indirizzo di posta elettronica: [mediazioneartes@gmail.com](mailto:mediazioneartes@gmail.com) oppure alla pec: [mediazioneartes@pec.it](mailto:mediazioneartes@pec.it) | | | |

Luogo e Data Firma Istante

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma Avvocato

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_