



ARTES S.R.L.



CAMERA DI CONCILIAZIONE, FORMAZIONE ED ARBITRATO

IL DIALOGO
inizia dall'ascolto

ORGANISMO DI MEDIAZIONE

Iscr.1101 Reg.Org.Medi.Min.Giust.

ENTE DI FORMAZIONE

Iscr. 467 Elen. Enti form. Min. Giust.

VALORE DELLA CONTROVERSIA	A CARICO DEL CONSUMATORE (procedimento a distanza)	A CARICO DEL CONSUMATORE (procedimento in sede)	A CARICO DEL PROFESSIONISTA* o PROSUMER* (in sede o a distanza)
Fino a € 5.000,00	€ 30,00	€ 30,00	€ 60,00
Da € 5.001,00 a € 25.000,00	€ 30,00	€ 30,00	€ 90,00
Da € 25.001 a 50.000	€ 30,00	€ 30,00	€ 120,00
Oltre € 50.001,00	€ 60,00	€ 60,00	€ 160,00

***Professionista:** chiunque non sia consumatore, ovvero qualsiasi persona fisica o giuridica che abbia intrapreso il rapporto contrattuale oggetto di controversia per scopi che non sono estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario

***Prosumer:** il destinatario di beni e di servizi che non si limita al ruolo passivo di consumatore, ma partecipa attivamente alle diverse fasi del processo produttivo.