

DA TRASMETTERE:
Via e-mail: mediazioneartes@gmail.com
Via PEC: mediazioneartes@pec.it

Ente iscritto presso il Ministero della Giustizia al n. 1101 del Registro degli Organismi di Mediazione ai sensi del D.Lgs. 28/2010, nell' Elenco degli Organismi ADR nel settore delle comunicazioni elettroniche e postali (AGCOM) e nell' Elenco degli Organismi ADR nei settori regolati dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi dell'art. 141-decies del Codice del Consumo.

Sede di:

ISTANZA DI MEDIAZIONE IN MATERIA DI CONSUMO (D.Lgs 130/2015)

1 PARTE ISTANTE

Natura giuridica consumatore
 professionista/ditta individuale
 società/ente/associazione
 fornitore del bene o servizio

Il/la sottoscritto/a.....
Nato a il.....
In proprio/quale legale rappresentante di/della
Residenza/Sede legale Cap.....
C.F..... P.IVA.....
Tel..... Fax..... Cell.....
E-mail..... PEC.....
Assistito dall' Avv.....
Con studio in Cap.....
C.F. P.IVA.....
Tel..... Fax..... Cell.....
E-mail PEC.....

CONFERISCE

A codesto Organismo l'incarico di avviare una Procedura ADR
ai sensi dell'art.1, comma 2 lett. g) D.Lgs. 6 agosto 2015, n. 130

2 PARTE CHIAMATA IN MEDIAZIONE

nei confronti di.....
in persona del legale rappresentante
Residenza/Sede legale..... Cap.....
C.F..... P.IVA.....
Tel..... Fax..... Cell.....
E-mail..... PEC.....
e nei confronti di.....
in persona del legale rappresentante
Residenza/Sede legale..... Cap.....
C.F..... P.IVA.....
Tel..... Fax..... Cell.....
E-mail..... PEC.....

3 DATI RELATIVI ALLA MEDIAZIONE

a) l'istanza d'avvio del procedimento viene depositata relativamente alla controversia sorta in merito a :

[] Mancata o parziale fornitura

[] Ritardo nella fornitura

[] Insufficiente trasparenza contrattuale

- Consumi/traffico non riconosciuti Prodotto/servizio non richiesto costi per recesso dal contratto
 Interruzione/sospensione della fornitura Mancata portabilità/migrazione altro

b) Oggetto del contratto:

- Telefonia fissa Telefonia mobile internet Servizi idrici
 Fornitura di gas fornitura energia elettrica servizi televisivi altro

Titolare del contratto: _____ **N°utenza/POD/PDR:** _____

c) le ragioni della pretesa sono le seguenti: (Breve esposizione - Se necessario allegare un foglio aggiuntivo)

Presentato reclamo all'operatore in data _____ Con esito _____

d) il valore indicativo della controversia rientra nello scaglione:

- da € 0 a € 5.000,00 da € 5.001,00 a € 25.000,00 da € 25.001,00 a € 50.000,00 oltre € 50.000,00

Documenti da allegare:

- Documento identità parte istante (in caso di domanda di avvio procedura ai sensi del TICO di ARERA allegare anche dichiarazione sostitutiva atto di notorietà disponibile sul sito www.formazioneartes.it/mediazione/modulistica)
- Copia ricevuta del bonifico delle spese avvio mediazione
- Reclamo presentato all'Operatore ed eventuale risposta ricevuta
- Altro (specificare eventuali allegati riservati al solo conciliatore) _____

DICHIARA

- a)** di non essere interdetto, inabilitato o sottoposto ad amministrazione di sostegno;
- b)** che tutti i dati riportati nel presente modulo, per quanto a sua conoscenza, sono veri;
- c)** di aver precedentemente presentato reclamo verso la parte invitata in merito alla presente controversia, senza ricevere da essa risposte o proposte soddisfacenti e non aver avviato la medesima procedura presso altri Organismi ADR;
- d)** di aver letto ed accettato il Regolamento e le Tariffe in materia di consumo di Artes Srl disponibili anche sul sito internet www.formazioneartes.it/mediazione/regolamenti;
- e)** di aver controllato e verificato l'esattezza di tutti i dati indicati nella presente domanda e, conseguentemente, di esonerare Artes Srl da ogni responsabilità derivante dalla mancata correttezza degli stessi;
- f)** di conoscere la normativa di riferimento per la controversia in essere, in particolare il TICO dell'ARERA e/o il Regolamento ADR dell'AGCOM;
- g)** di essere a conoscenza che Artes Srl non si assume la responsabilità della tempestiva comunicazione della domanda di mediazione ai fini dell'interruzione della prescrizione e decadenza e, pertanto, l'istante dichiara di prendere atto dell'importanza di poter provvedere, nei casi d'urgenza, a propria cura e spese, a comunicare autonomamente a tutte le parti chiamate in mediazione l'avvenuto deposito della presente domanda, specificando l'oggetto della controversia.
- h)** di voler ricevere le comunicazioni relative alla presente procedura esclusivamente ai seguenti recapiti:

indirizzo mail/pec: _____

Artes S.r.l., in quanto titolare del trattamento dei dati personali raccolti, s'impegna a non diffonderli a soggetti indeterminati. Salvo i casi di legge, è in ogni caso esclusa la trasmissione dei dati all'esterno. I dati personali raccolti sono obbligatori per la gestione e l'espletamento del tentativo di mediazione e saranno trattati esclusivamente per dare esecuzione allo stesso e per effettuare le comunicazioni correlate, anche con l'ausilio di strumenti informatici. Tutti i dati forniti saranno comunicati al mediatore designato, all'eventuale ausiliario nominato e al personale amministrativo di Artes Srl. I dati potranno essere comunicati a tutte le altre parti del procedimento di mediazione, ad eccezione di quelli espressamente indicati come riservati al solo mediatore.

Eventuali richieste ai sensi del D.Lgs 196/03, come modificato dal D.Lgs 10 agosto 2018, n. 101, recante disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, dovranno essere inviate a Artes Srl, via Agostino Depretis n. 114, 80133 Napoli, oppure all'indirizzo di posta elettronica: formazioneartesan@gmail.com

**Consenso ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 come modificato dal D.Lgs 10 agosto 2018, n. 101,
recante disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679**

Il sottoscritto dichiara di aver letto e compreso le informazioni accessibili ai sensi dell'art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali (GDPR) e di aver espresso il consenso al trattamento dei dati personali (eventualmente anche sensibili e giudiziari) da parte di Artes Srl, nel rispetto del Regolamento EU sopra richiamato, per tutte le finalità in esso indicate, tra cui l'espletamento del procedimento di mediazione ivi richiesto;

Luogo

Data

Nome e Cognome

Firma

Il pagamento delle spese della procedura di mediazione (Consumatore: € 30,00 IVA inclusa per le controversie di valore fino ad € 5.000,00, € 30,00 IVA inclusa per le controversie di valore compreso nello scaglione da € 5.001,00 a € 25.000,00, € 30,00 IVA inclusa per le controversie di valore compreso nello scaglione da € 25.001,00 a € 50.000,00 € 60,00 per le controversie di valore superiore ad € 50.000,00. **Professionista o Presumer:** € 60,00 IVA inclusa per le controversie di valore fino ad € 5.000,00, € 90,00 IVA inclusa per le controversie di valore compreso nello scaglione da € 5.001,00 a € 25.000,00, € 120,00 IVA inclusa per le controversie di valore compreso nello scaglione da € 25.001,00 a € 50.000,00, € 160,00 per le controversie di valore superiore ad € 50.000,00), **dovrà essere corrisposto alla presentazione dell'istanza con bonifico bancario intestato a Artes S.r.l., IBAN: IT98U0200803475000104241359 - causale avvio Mediazione ADR (nome e cognome istante)**

Il presente modulo può essere depositato, unitamente alla contabile del bonifico delle spese di avvio, con le seguenti modalità: consegna a mano presso le sedi di Artes Srl, invio all'indirizzo di posta elettronica: mediazioneartesan@gmail.com oppure alla pec: mediazioneartesan@pec.it

Luogo e Data

Firma Istante

Firma Avvocato